

Általános Szerződési Feltételek

a Szegedi Tudományegyetem által üzemeltetett Sciencer platformhoz

Jelen Általános Szerződési Feltételek (*továbbiakban ÁSZF*) a Szegedi Tudományegyetem (*továbbiakban Szolgáltató*) által, a szte.sciencer.me domain címen üzemeltetett platform (*továbbiakban Platform*) használata során irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében az Alkalmazást használó személyek (*továbbiakban Felhasználó*) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a Szolgáltató és Felhasználó együttesen a *továbbiakban Felek*).

1. Bevezető

A Sciencer egy online rendszer, ahol az emberek és az innovatív ötletek megtalálhatják a számukra szükséges csapatokat, az erőforrásokat és a támogatásokat, valamint megtanulhatják, hogy lehet felépíteni egy sikeres vállalkozást. A Sciencer által nyújtott üzleti fejlesztési eszközöket magába foglaló rendszer komplex, de könnyen használható.

Azzal, hogy regisztrálsz a Platformon kötelező érvényű szerződést (*továbbiakban szerződés*) kötsz a Szolgáltatóval, mint jogi személlyel, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

A Platform üzemeltetője a **Szegedi Tudományegyetem** (székhelye: 6720 Szeged, Dugonics tér 13.; adószáma: 15329815-2-06; képviseli: Huszár Attila, üzletfejlesztési menedzser, Minőségfejlesztési és Stratégiai Főigazgatóság)

A Platformot az **RnD Strategy Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1051 Budapest, Vörösmarty tér 2. IV. em. 7.; cégjegyzékszám: 01 09 207608; adószáma: 25309629-2-41; e-mail info@sciencer.me; *továbbiakban RnD Strategy Kft.*) biztosítja Szolgáltató részére.

2. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosulásáról a Szolgáltató a Platform felületén vagy e-mailben értesítést küld. Ha a módosításokra tekintettek a továbbiakban már nem kívánja igénybe venni a szolgáltatást, a jogviszonyt felmondhatja, ha felveszi velünk a kapcsolatot.

3. A Platform használata, a Felek közötti jogviszony

A Platform használata regisztrációhoz kötött valamennyi Felhasználó számára, amely során Felhasználónak el kell olvasnia és el kell fogadnia mind az adatvédelmi tájékoztatót, mind a jelen ÁSZF-et.

3.1. Szolgáltató és Magánszemélyek közötti jogviszony

Felhasználó jogosult a Platformba regisztrálni – a Szolgáltató által biztosított titkos kulcs használatát követően – e-mail cím és jelszó megadással. Amennyiben a regisztráció során nem tölti ki a kötelező adatokat nem kerül kiküldésre a megerősítő e-mail.

A regisztrációt követően kiküldött megerősítő e-maillal 5 (öt) nap áll a Felhasználó rendelkezésére, hogy a regisztrációját megerősítse, ennek hiányában a regisztrációja törlésre kerül.

A megerősített regisztrációt követően a Felhasználó a Platformot korlátozottan jogosult használni mindaddig, amíg az adatlapját ki nem tölti legalább 70 %-ban (hetven százalékban), melynek eléréséről a Platform tájékoztatja a Felhasználót.

Szolgáltató a Felhasználó számára a regisztrációval a Platform mint szellemi alkotás jelen ÁSZF szerinti használatára korlátozott, nem kizárólagos, visszavonható licencet (engedélyt) biztosít. A licenc alapján a Platformhoz kapcsolódó vagyoni jogok nem kerülnek átruházásra, azok továbbra is Szolgáltató tulajdonát képezik.

A használati jogosultság terjedelmét jelen ÁSZF, illetve egyéb, a Szolgáltató által közzétett, és a Felhasználókkal megismertetett egyéb dokumentumok határozzák meg.

3.2. Védjegyek, egyéb szellemi tulajdonok

A Szolgáltató és/vagy az RnD Strategy Kft. minden logója, védjegye, kereskedelmi neve, domain-neve, illetve minden egyéb jellemzője (ideértve a honlapokon publikált szövegeket is) a Szolgáltató és/vagy az RnD Strategy Kft. kizárólagos tulajdona. A Platform használatával a felhasználók nem szereznek jogosultságot arra, hogy ezeket a Platform használatán kívül bármilyen módon felhasználják.

Amennyiben valamelyik projekt védjegyként került lajstromozásra, vagy szerzői jogi oltalom alatt áll (*továbbiakban megjelölés*), az adott projektet létrehozó Felhasználó felelős azért, hogy a megjelölést használhassa, a megjelölés alatt szolgáltatást nyújthasson. A Szolgáltató kizárja felelősségét e tekintetben.

3.3. A Platform rendelkezésre állása

Rendelkezésre állási szint 96% (kilencvenhat százalék), amely a nem tervezett leállásokra vonatkozik. A tervezett leállásokról, és a leállás miatt elmaradó szolgáltatásokról a Platform a leállás előtt 48 (negyvennyolc) órával értesítést küld.

3.4. Szolgáltatási díj

A Platform használata valamennyi Felhasználó számára díjmentes.

3.5. Harmadik fél alkalmazások

A Szolgáltató szolgáltatása integrálva van harmadik fél alkalmazásokkal, honlapjaival és szolgáltatásaival (*továbbiakban Harmadik fél alkalmazások*), hogy a tartalom, termékek és/vagy szolgáltatások rendelkezésére álljanak (pl.: Facebook). Ha egy Harmadik fél ezen alkalmazásaira saját felhasználási feltételek és adatvédelmi irányelvek vonatkoznak, a Harmadik fél ezen alkalmazásainak részéről történő igénybevétele szempontjából pedig az említett feltételek és adatvédelmi irányelvek az irányadók és meghatározók. A Szolgáltató nem felelős sem anyagi szempontból, sem más tekintetben a Harmadik fél alkalmazásának

természetéért, jellemzőiért, tartalmáért és olyan tranzakcióiért, melyeket a Harmadik fél említett alkalmazásának szolgáltatójánál hajtotta végre.

3.6. A szerződés megszüntetése

Regisztrációd törlésével bármikor megszüntetheted a Szolgáltató és a közötted létrejött szerződést. A regisztráció megszüntetését bármikor kérheted az ügyfélszolgáltatótól.

A Szolgáltató bármikor felmondhatja azonnali hatállyal a szerződést, amennyiben megszeged a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A szerződés felmondása esetén a regisztrációd törlésre kerül.

3.7. Tiltott magatartások

A jelen ÁSZF-ben foglaltak súlyos megsértésének minősülnek a Platform használata során különösen az alábbiak:

- a) a Szolgáltató szolgáltatásának, a Platformnak vagy bármely részének a visszafejtése, visszafordítása, módosítása, illetve a felsoroltak alapján származtatott munkák létrehozása, hacsak azt az alkalmazandó jog ezt meg nem enged;
- b) a Szolgáltató szolgáltatása vagy a Platform valamely részének értékesítése, bérbeadása, további licencre adása vagy bérbeadása;
- c) visszaélés bárki iparjogvédelmi oltalmával vagy szerzői jogi védelmével;
- d) jelszavad megadása másoknak, vagy mások felhasználónevének és jelszavának felhasználása, közzététele;
- e) a Szolgáltató szolgáltatásának „bejárása” vagy egyébként bármely automatizált eszköz igénybevétele (beleértve robotokat, scrapereket és web bejárókat), hogy a Szolgáltatóról adatokat gyűjtsenek;
- f) sértő, goromba, becsmérlő, pornográf, fenyegető vagy obszcén, törvénytelen, szándéka szerint jogellenes cselekedeteket támogató vagy jóváhagyó tartalom közzététele;
- g) rosszindulatú tartalmak, például kártékony szoftver, trójai és vírusok közzététele, vagy amely más módon történő alkalmazása, amely megzavarja a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést;
- h) a kereskedelmi és értékesítési tevékenységek, például reklám, promóciók, versenyek, sorsjegyek vagy piramisjátékok népszerűsítése, promotolása (melyeket a Szolgáltató nem engedélyezett);
- i) visszaélés más személyes adataival, amelyeket a Platformon ismert meg.

4. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

4.1. Panaszkezelés

A jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszonyból eredő jogvitáikat felek minden körülmények között igyekeznek elsősorban békés úton rendezni. A Felhasználó panasa esetén a Szolgáltatóhoz fordulhat írásos formában e-mail-en vagy postai úton egyaránt. A Szolgáltató a beérkezett panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint kezeli. Panaszával fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy az illetékes békéltető testülethez.

Panasznak minősül a Szolgáltatóhoz intézett minden olyan nyilatkozat, amelyben a Szolgáltatóval való szerződéskötést megelőző, vagy a szerződés megkötésével, a szerződésnek a Szolgáltató részéről történő teljesítésével, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésével,

illette az követően a szerződést érintő jogvita rendezésével összefüggő - tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogást emelsz.

A panaszt elektronikus úton közölheted a **virtus@szte.hu** címre küldött e-maillal.

A panaszt beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül indokolással ellátva megválaszoljuk. Amennyiben a panasz kivizsgálásához és megválaszolásához a Szolgáltatón kívüli harmadik személy közreműködése is szükséges, az ügyintézési határidő meghosszabbodhat, amely tényről és az indokokról külön értesítést küldünk. Előfordulhat, hogy a panasz kivizsgálása során kiegészítő információkra is szükségünk lesz. Ebben az esetben kérjük, az ilyen irányú megkeresésünkkel kapcsolatban együttműködni szíveskedjél annak érdekében, hogy a panasz kivizsgálása és megválaszolása mihamarabb megtörténhessen.

Panasza elutasítása esetén a Szolgáltató válaszában minden esetben tájékoztatja arról is, hogy panaszával a bíróság további eljárását kezdeményezheti.

A Szolgáltató az ügyfélpanaszok hatékony és átlátható kezelése érdekében a beérkezett anaszokról, valamint az azok rendezését szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A Szolgáltató panasznyilvántartása tartalmazza a következőket:

- az ügyfél nevét;
- lakcímét, vagy levelezési címét;
- a panasz előterjesztésének idejét, módját;
- a panaszt; a panasszal érintett kifogásokat;
- a panasszal érintett szerződés számát vagy az ügyfélszámot;
- az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét;
- a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, elutasítás esetén annak indokát;
- a panasz rendezésére vonatkozó intézkedés teljesítésének határidejét, és a végrehajtásért felelős személy megnevezését,
- a panasz megválaszolásának időpontját.

Amennyiben további információkra lenne szükséged, kérjük, fordulj bizalommal telefonos ügyfélszolgálatunkhoz.

Tájékoztatás a Szolgáltatót terhelő kellékszavatosságról

- *Milyen esetben élhetsz a kellékszavatossági jogoddal?*

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

- *Milyen jogok illetnek meg kellékszavatossági igényed alapján?*

Választásod szerint, az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz:

Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve

nem kérheted, úgy igényelheted az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Te is kijavíthatod, illetve mással kijavíttathatod vagy - végső esetben – a szerződéstől is elállhatsz.

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

- *Milyen határidőben érvényesítheted kellékszavatossági igényed?*

Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmedet, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 (kettő) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted.

- *Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

A Szolgáltatóval szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényed.

- *Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igényed érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már te vagy köteles bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

4.2. Ügyfélszolgálat

Amennyiben kérdésed van és a Platformon nem találsz rá választ, akkor az virtus@szte.hu e-mail címre írd nekünk.

5. Alkalmazandó jog

A Platform használatával kapcsolatos bármely jogvita esetére a magyar jog az alkalmazandó, a magyar bíróságok joghatósága mellett.

6. Életkor

A Platform használatával kijelented, hogy a személyes jogod szerint jogosult vagy a Platform használatára, illetve, ha a személyes jog szerint szükséges, rendelkezel a törvényes képviselőd jóváhagyásával.

A Szolgáltató jogosult a szerződést megszüntetni abban az esetben, ha okkal feltételezheti, hogy a személyes jogod alapján nem vagy jogosult a Platform használata vonatkozásában szerződést kötni, vagy nem rendelkezel a szükséges jóváhagyással a törvényes képviselőd részéről.

Szeged, 2021. 02. 23.